

ぎんざんパスポート

☑ 対象施設の営業時間、定休日

施設名	営業時間(10～11月)		営業時間(12月)		定休日	標準見学時間
世界遺産センター	展示室	9:00～17:30 (最終受付17:00)	展示室	9:00～17:00 (最終受付16:30)	毎月最終火曜日	40分
	その他	8:30～18:00	その他	8:30～17:30		
龍源寺間歩	9:00～17:00		9:00～16:00		無休	20分
石見銀山資料館	9:00～17:00				火曜日／水曜日	20分
熊谷家住宅	9:30～17:00				火曜日	30分
旧河島家	9:00～16:30				火曜日	15分
羅漢寺	9:00～17:00				不定休	20分
レンタサイクル河村	8:30～17:00				無休	
ぎんざんカート	8:40～17:36		8:40～16:13		水曜日	

☑ よくあるご質問

Q. クレジットカード決済や QR 決済、インターネット販売、予約販売はありますか。

→A. ございません。

Q. 未就学児や障がい者（中学生・小学生）の設定はありますか。

→A. 通常料金でご利用いただく方が安価なため設定しておりません。

Q. 障がい者の同伴者は割引対象になりますか。

→A. 同伴者の方は割引対象とはなりません。

Q. 車いすや杖を使っている人は障がい者になりますか。

→A. 障害者手帳を保有の方のみを対象としています。

Q. 購入後の払い戻しはできるのでしょうか。

→A. 購入後の払い戻しはできません。（天候不良等で運休した場合も同様です）

Q. カートが満席だったのでレンタサイクルに切り替えたいのですが、切り替えできますか。

→A. すでに1回以上カートをご利用頂いている場合、レンタサイクルに切り替えることはできません。